

Formular de retur - LIFEART

Nume/Prenume: _____

Adresa _____

Numar telefon: _____

E-mail: _____

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Comanda cu nr. _____ din data: _____

Primate la data: _____

Motivul returnarii fiind (optional): _____

Bifati „Schimbare produs” sau „Returnare bani”, in functie de solicitarea dorita. Optiunile de retur sunt:

Doresc schimbarea produsului

In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul: Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili modelul/masura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb.

Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar

In cazul in care doriti returnarea banilor: Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, va rugam sa completati campurile de mai jos:

Banca: _____

Contul: _____

Nume titular _____

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediat prin curier, catre:

SC LIFEART DISTRIBUTIE SRL, București, Calea Bucuresti, Nr 2a, Comuna Bacu, Joita, Judet Giurgiu

Data _____

Semnatura _____

Extras din Politica de retur – Termeni și condiții:

- Înregistrarea pe site și plasarea comenzii reprezintă acordul expres cu privire la termenii și condițiile contractuale.
- Pentru returnarea mai multor produse de același fel, se poate completa un singur formular de retur. Pentru returnarea mai multor produse diferite, este necesar câte un formular de retur, pentru fiecare produs.
- Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de **14 zile calendaristice**, fără a justifica decizia de retragere și fără a putea fi obligat la alte costuri. Termenul se calculează de la momentul la care clientul intră în posesia fizică a produselor comandate. În termen de 14 zile calendaristice de la decizia de retragere exprimată de client, acesta este obligat să restituie produsele comandate, pe cheltuiala sa.
- Produsele pe care le returnați trebuie să fie în aceeași stare în care se aflau în momentul livrării, neutilizate, fără pete, urme de folosire sau orice deteriorări. Nu se acceptă la retur produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate sau care au fost deteriorate: urme de uzură sau folosire, zgărieturi, etc.; de asemenea, nu sunt acceptate produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile (dacă este cazul).
- Returul se face împreună cu toate accesoriile în original (dacă este cazul), certificatul de garanție în original și toate documentele cu care a fost livrat produsul. Dacă produsele de returnat au fost însoțite de eventuale cadouri/promotii, trebuie returnate și acestea.
- Diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora va fi imputată consumatorului în vederea readucerii produsului în starea anterioară sau într-o stare care să permită comercializarea acestuia, cu o pondere între 0% și 100% din valoarea de achiziție a acestuia.

Data _____

Semnatura _____