Formular de retur - LIFEART

Nume/Prenume:_____

Adresa_____

_____

Numar telefon:_____

E-mail:_____

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

_____

_____

Comanda cu nr. _____ din data:_____

Primite la data:_____

Motivul returnarii fiind (optional):_____

Bifati „Schimbare produs" sau „Returnare bani", in functie de solicitarea dorita. Optiunile de retur sunt:

☐ Doresc schimbarea produsului

In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul: Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili modelul/masura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb.

☐ Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar

In cazul in care doriti returnarea banilor: Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, va rugam sa completati campurile de mai jos:

Banca:_____

Contul:_____

Nume titular _____

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediati prin curier, catre:

SC LIFEART DISTRIBUTIE SRL, Bucureşti, Calea Bucuresti, Nr 2a, Comuna Bacu, Joita, Judet Giurgiu

Data_____

Semnatura_____

Extras din Politica de retur – Termeni și conditii:

- Înregistrarea pe site și plasarea comenzii reprezintă acordul expres cu privire la termenii și condițiile contractuale.
- Pentru returnarea mai multor produse de același fel, se poate completa un singur formular de retur. Pentru returnarea mai multor produse diferite, este necesar cate un formular de retur, pentru fiecare produs.
- Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de **14 zile calendaristice**, fără a justifica decizia de retragere și fără a putea fi obligat la alte costuri. Termenul se calculează de la momentul la care clientul intră în posesia fizică a produselor comandate. În termen de 14 zile calendaristice de la decizia de retragere exprimată de client, acesta este obligat să restituie produsele comandate, pe cheltuiala sa.
- Produsele pe care le returnati trebuie sa fie in aceeasi stare in care se aflau in momentul livrarii, neutilizate, fara pete, urme de folosire sau orice deteriorari. Nu se acceptă la retur produsele asupra carora au fost efectuate interventii neautorizate sau care au fost deteriorate: urme de uzura sau folosire, zgarieturi, etc.; de asemenea, nu sunt acceptate produsele care nu sunt insotite de toate accesoriile (daca este cazul).
- Returul se face impreuna cu toate accesoriile în original (daca este cazul), certificatul de garantie in original si toate documentele cu care a fost livrat produsul. Daca produsele de returnat au fost insotite de eventuale cadouri/promotii, trebuie returnate si acestea.
- Diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora va fi imputata consumatorului in vederea readucerii produsului in starea anterioara sau intr-o stare care sa permita recomercializarea acestuia, cu o pondere intre 0% si 100% din valoarea de achizitie a acestuia.

Data_____

Semnatura_____